

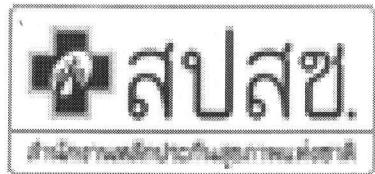
แบบรายงานสรุปกิจกรรมของโรงพยาบาล.....กันตัง.....

ประจำเดือน ตุลาคม 25561- มีนาคม 2562

ก. ผลการให้บริการตอบข้อซักถามของประชาชน

ประเด็นการตอบคำถาม ทั่วไป	เกี่ยวกับการทำบัตรประจำตัว สุขภาพผู้วันหน้า	สิทธิประโยชน์การรับบริการ สาธารณสุข	วิธีการใช้บริการตามสิทธิ	อื่น ๆ	รวม
จำนวนครั้ง	494	384	76	2,353	3,307
จำนวนเรื่อง	1	2	1	4	8

๔. ผลการตรวจตราและการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการ



แบบสรุปรายงานจำนวนการรับเรื่องร้องเรียน ในหน่วยบริการ...โรงพยาบาลกันตัง.....

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

จำนวนเรื่องร้องเรียน				รวม	จำนวนเรื่องร้องทุกข์			รวม	บัตรສนทท.	รวม
ไม่ได้รับความสะดวก ตามสมควร	มาตรฐานการ ให้บริการ	ไม่ได้รับบริการตาม สิทธิที่กำหนด	ถูกเรียกเก็บเงิน		การลงทะเบียน และออกบัตร	ขอความ ช่วยเหลือ	เสนอแนะ			
20	4	0		24	0	0	0	0	0	0

ตารางสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่ดำเนินการ ใกล้เคลียร์ จำนวนผลการตรวจสอบเบื้องต้น

ประเด็นที่ร้องเรียน	ผู้ร้องเข้าใจผิด (เรื่อง)	ตรวจสอบเบื้องต้นมีมูลความจริง(เรื่อง)	รวมเรื่อง
1. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	0	20	20
2. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	0	4	4
3. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	0	0	0
4. การเรียกเก็บเงิน	0	0	0
5. การลงทะเบียนและออกบัตร	0	0	0
6. ขอความช่วยเหลือ	0	0	0
รวม	0	24	24
สรุปผลการร้องเรียน ร้องทุกข์ที่ดำเนินการ ใกล้เคลียร์			จำนวน(เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองภายใน 1 วัน			21
2. เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน 2-7 วัน			3
3. เรื่องร้องเรียนดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน 8-15 วันทำการ			0
4. เรื่องร้องเรียนดำเนินการจัดการเกิน 30 วันทำการ			0
รวมทั้งหมด			24

หมายเหตุ

- หน่วยบริการสรุปรายงานจำนวนรับเรื่องร้องเรียนส่ง สสจ. ทุก 1 เดือน
- สสจ.สรุปรายงานจำนวนรับเรื่องร้องเรียนส่ง ศปสช.เขต 12 ทุก 3 เดือน
บันทึกข้อมูลผ่าน Data Center และ



วรรณวิสา เพชรวงศ์
ชั่งไม่ได้มองหมาย ▾



ท่าเคื่องหมายว่าเรียนรู้

18 มี.ค. 2019 10:12



ขอนอยาติสอนถ้าหนอนยังจะ

สารสืบคุณ โรงพยาบาลศรีบูรพาให้บริการ
หากมีไข้ลดลงหรือข้อร้องเรียน
กรุณาแนบเมลหรือติดต่อกลับเพื่อการแก้
ปัญหา
หากทำมาแล้วปัญหาสุขภาพ แนะนำให้นำที่โรง
พยาบาลโดยตรงเพื่อรับการตรวจร่างกายแพทย์
ถ้าทำมาแล้วปัญหาน่าจะหายดีขึ้นแต่หากหายไม่
สนับสนุนครับ

18

จะเจ้าหน้าที่เราระบุและห้องน้ำดีเข้าจ้างมา
นอนหรือจะ

เมื่อเดินเที่ยงเดินกว่าทางลูกชัยไปทางหนอง
เพราท่อลงเนินหน้าออก

ไปเจอกันเจ้าหน้าที่นอนหลับเรียกก้มตื้น
ห้องฉุกเฉินก็ปิดประตูเงียบ



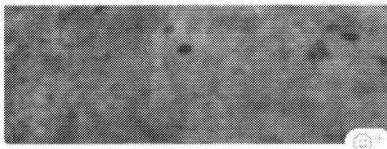
เขียนข้อความตอบกลับ...



วรรณวิสา เพชรวงศ์
ชั่งไม่ได้มองหมาย ▾



ท่าเคื่องหมายว่าเรียนรู้



ไม่ยากจะเอารูปเจ้าหน้าที่นอนหลับมาลงนะจะ



รู้สึกติดหวังกับเรื่องนี้มาก

กดก็จะเรียกความจุดที่ทำหนดหรือยังครับ

ก้าวตรงไหนก็ไม่ทราบดีจะ

แต่ไม่ใช้เวลาบนอุปกรณ์จะ

ถ้าซักตี2หรือตี3ไปแล้วจะไม่ว่าเลย

เข้าใจเหมือนกันค่ะเพราอยู่ตึกแล้ว

ควรปรับปรุงจะดี

ไม่ใช่เอกสารก้าวผ่านทางแบบนั้นจะดี

0805671351

เนอฟล์



เขียนข้อความตอบกลับ...





วรรณวิสา เพชรบุรี
ปี๔๒๕๓ ๑๗๘๖



✓ ไฟเครื่องหมายว่าเรียบร้อย



แต่เราก็มีคิดจะเอาไปลงนะครับ

ข้อมูลสำหรับค่าน้ำหนัก



เก็บไว้เดือนตัวเองดีกว่าจะ

ตอนนี้ เจ้าหน้าที่ไอลิฟเรื่องเรียบเรื่อยแล้วนะ



គោលការណ៍សម្រាប់បង្កើតរបស់ខ្លួន

เด็กจะนำไปดำเนินการไปสอนหน้าที่ก่อนแล้วจะนำใบสำคัญประจำตัว



คําขอบคุณมากค่ะ

ได้รับความค่าจ่ายคงไว้ในที่ทราบผล

१५





รายละเอียดข้อร้องเรียน ปีงบ 2562 (ต.ค.62-มี.ค.62)

1. ไม่ได้รับความสะดวก

1.1. พฤติกรรมบริการ

- ลูกคุณจะต้องขึ้นตอนการบริการ
- พยาบาลห้องคลอด (ชะป่า) พูดจาไม่น่าฟัง พูดไม่เพราะ
- เจ้าหน้าที่ห้องยาบริการแย่
- ไม่พอใจพยาบาล ER พูดจากไม่ดี
- พยาบาล ER ที่คุณหัว ไม่สนใจคนไข้ คุยกับศัพท์คลอด
- เจ้าหน้าที่ห้อง lab พูดจากไม่ดี
- พยาบาลคัดกรองพูดจากไม่ดี พูด冷漠น้ำใจไม่มีน้ำ
- หมอบรรดาห้องฉุกเฉินพูดจากไม่รักษาคนไข้
- เวลาเปลี่ยนผ้าห้องคลอดเสียงใส่คนไข้
- เจ้าหน้าที่นอนหลับในขณะปฏิบัติงาน

1.2 ระบบบริการ

- ไม่อธิบายระบบการรอตรวจห้องแยกโรค
- แม่บ้านไม่ทำความสะอาดห้องแยก
- เจ้าหน้าที่การเงินคิดจำนวนเงินไม่ตรงกับวันนอนจริง
- เสียงเรียกคิว ตีกัน
- คิวรับบริการไม่ตรงกับการให้บริการ
- กรณีให้พร้อมนาน
- หมอบรรดาห้องชั่ว
- กรณีให้น้ำเกลือเด็กดื่มน้ำดีไม่พอใจ
- พยาบาลวัดความดันแต่ผู้ป่วย เห็นว่าเครื่องไม่ได้เสีย
- เจ้าหน้าที่เปลือกต้องถ่านก่อนถึงจะเอาไปมาให้

1.3 อื่นๆ

- แกงมะละกอแข็ง

2. มาตรฐานการรักษา

- กรณีแพทบีนกว่าไม่เป็นไข้เลือดออกแต่พอกอุ่น 2 วันมีผื่นขึ้น
- พยาบาลห้องทำแพททำแพลงก์
- กรณีหมอบรรดาห้องชั่วไม่ใช่ชิกุนแต่พยาบาลบอกว่าเป็นชิกุน
- หมอบรรดาห้องวันที่ 4 ไม่ให้ข้อมูลอาการ ไข้แต่บอกให้กลับบ้านเลย

รายละเอียดข้อร้องเรียน ปีงบ 2562 (ต.ค.62-มี.ค.62)

1. ไม่ได้รับความสะดวก

1.1. พฤติกรรมบริการ

- ลูกคุณภาพตามขั้นตอนการบริการ
- พยาบาลห้องคลอด (ชะป่า) พูดจาไม่น่าฟัง พูดไม่เพราะ
- เจ้าหน้าที่ห้องยาบริการเย่
- ไม่พอใจพยาบาล ER พูดจากไม่มีดี
- พยาบาล ER ทีคลุมหัว ไม่สนใจคนไข้ คุยโทรศัพท์ตลอด
- เจ้าหน้าที่ห้อง lab พูดจากไม่มีดี
- พยาบาลคัดกรองพูดจาไม่มีดี พูด咀น้ำว่าไม่มีน้ำ
- หมอบรรดาห้องฉุกเฉินพูดจาไม่รักษาคนไข้
- เวลาเปลี่ยนผู้ช่วยคนไข้
- เจ้าหน้าที่อนหลับในขณะปฏิบัติงาน

1.2 ระบบบริการ

- ไม่อธิบายระบบการรอตรวจห้องแยกโรค
- แม่บ้านไม่ทำความสะอาดห้องแยก
- เจ้าหน้าที่การเงินคิดจำนวนเงินไม่ตรงกับวันนอนจริง
- เสียงเรียกคิว ตีกัน
- คิวรับบริการไม่ตรงกับการให้บริการ
- กรณีให้พระรอนาน
- หมอบมาตรฐาน
- กรณีให้น้ำเกลือเด็กดื่นยาติดไม่พอใจ
- พยาบาลวัดความดันแต่ผู้ป่วย เห็นว่าเครื่องไม่ได้เสีย
- เจ้าหน้าที่เปล็อต้องถ่านก่อนถึงจะเอาเปลมาให้

1.3 อื่นๆ

- แกงมะละกอแข็ง

2. มาตรฐานการรักษา

- กรณีแพทย์บอกว่าไม่เป็นไข้เลือดออกแต่พอกอุ่น 2 วันมีผื่นขึ้น
- พยาบาลห้องทำแพลงก์โนโลจี
- กรณีหมอบอกว่าไม่ใช่ชิกุนแต่พยาบาลบอกว่าเป็นชิกุน
- หมอบรรดาห้องวันที่ 4 ไม่ให้ข้อมูลอาการ ไข้แต่บอกให้กลับบ้านเลย