แบบรายงานสรุปกิจกรรมของโรงพยาบาล.....กันตัง.....

ประจำเดือน ตุลาคม 25561- มีนาคม 2562

ก. ผลการให้บริการตอบข้อซักถามของประชาชน

ประเด็นการตอบคำถามทั่วไป	เกี่ยวกับการทำบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	สิทธิประโยชน์การรับบริการสาธารณสุข	วิธีการใช้บริการตามสิทธิ	อื่น ๆ	รวม
จำนวนครั้ง	494	384	76	2,353	3,307
จำนวนเรื่อง	1	2	1	4	8

ข. ผลการตรวจตราและการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการ

ลำดับ	สถานบริการ	จำนวนการร้องเรียนทุกประเภทแยกตามช่องทางการรับ (ครั้ง)								บัตรสนเท่ห์	จำนวนเรื่องร้องเรียนเฉพาะด้านคุณภาพบริการ (รายใหม่ในเดือน)						เรื่องร้องเรียนด้านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ด้านคุณภาพบริการ (เรื่อง)	ยอดรวมรายเดือน (เรื่อง)	ผลการจัดการเรื่องร้องเรียนที่เสร็จสิ้นแล้ว			ผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการตามมาตรา 41			
		บุคคล	โทรศัพท์	Patient Ex.	ตู้รับเรื่อง	E-mail/ Webboard/ Facebook	1330	โทรทัศน์	หนังสือพิมพ์		ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร (เรื่อง)	ไม่ได้รับริการตามสิทธิที่ได้กำหนด (เรื่อ)	ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิจะเรียกเก็บ (เรื่อง)	ถูกเรียกค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กำหนด (เรื่อง)	หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน (เรื่อง)	ขอรับเงินช่วยเหลือ (เรื่อง)			ไกล่เกลี่ยยุติเรื่องโดย สนง.สาขา (เรื่อง)	ส่งคณะอนุกรรมการควบคุมฯ จังหวัด		ไม่จ่าย (ราย)	จ่ายเงินช่วยเหลือตามประเภทของความเสียหาย		
																					ไกล่เกลี่ยยุติเรื่อง (เรื่อ)	ส่งต่อ สปสช. (เรื่อง)		ประเภท1 (ราย)	ประเภท2 (ราย)	ประเภท3 (ราย)
1	11407	6			13	5					20				4			24								