



สรุปผลการเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ
ตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี
โรงพยาบาลก้นดง จังหวัดตรัง
วันที่ 8 - 9 พฤษภาคม 2561

คณะผู้เยี่ยมสำรวจ

1. นายแพทย์ภราดร โกมลดิษฐ์ หัวหน้าทีมผู้เยี่ยมสำรวจ
2. อาจารย์ชณิภาดา ชินอุดมพงศ์ ผู้เยี่ยมสำรวจ
3. อาจารย์นันทิดา พันธุศาสตร์ ผู้เยี่ยมสำรวจ

จากการเข้าเยี่ยมสำรวจโรงพยาบาล คณะผู้เยี่ยมสำรวจได้ศึกษาข้อมูลในแบบประเมินตนเอง
รับฟังรายงานสรุปความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพ/การสร้างเสริมสุขภาพ และสัมภาษณ์ ทีม หน่วยงาน
ต่างๆ ของโรงพยาบาล คณะผู้เยี่ยมสำรวจได้สรุปประเด็นสำคัญที่พบในการเยี่ยมสำรวจเพื่อเป็นแนวทาง
ในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

สิ่งที่น่าชื่นชม

1. **I-3 การมุ่งเน้นผู้รับผลงาน** โรงพยาบาลมีช่องทางที่หลากหลายในการค้นหาข้อมูลและ
เสนอข้อร้องเรียน เช่น Website โทรศัพท์ จดหมาย ประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
เวทีการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ตูรับความคิดเห็นทั้งในชุมชน และมีการเยี่ยมบ้าน เป็นต้น
นำเอาข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงเรื่องพฤติกรรมบริการ การลดระยะเวลารอคอย
การปรับปรุงอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม การให้ข้อมูลการรักษาแก่ผู้ป่วย นอกจากนี้ยัง
มีการสร้างความตระหนักในเรื่องสิทธิผู้ป่วย เช่น การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การปรับปรุงแนว
ทางการปฏิบัติการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยและการประเมินการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว รวมทั้ง
จัดตั้งทีมและมีแนวทางในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ช่องทางพิเศษสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ
ทางลาดและที่จอดรถสำหรับผู้พิการ แนวทางในการดูแลผู้ป่วยที่แยกหรือผูกยึด ส่งผลให้
มีการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยโดยทั่วไปและผู้ป่วยที่มีความต้องการเฉพาะอย่างเหมาะสม
2. **II-2 องค์กรพยาบาล** ผู้บริหารและทีมตั้งใจพัฒนาคุณภาพพร้อมกับทีมในระบบต่างๆ รวมถึง
พัฒนาคุณภาพการพยาบาลตามข้อเสนอแนะ
3. **II-9 การเสริมพลังชุมชน** พบตัวอย่างชุมชนตอบสนองการควบคุมการระบาดที่ประสบผลสำเร็จ
โดยชุมชน จากการใช้ข้อมูลที่วิเคราะห์ได้ดำเนินการเฝ้าระวังและป้องกันทำให้เกิดการระบาด
ของไข้เลือดออกต่อเนื่องกัน 3 ปีติดต่อกัน และพบชุมชนใช้ข้อมูลปัญหาสุขภาพ สร้างนวัตกรรม
ในการแก้ปัญหาได้สำเร็จ เช่น อุปกรณ์การหัดเดินในเด็กที่มีพัฒนาการช้า เป็นต้น