



ผลงานวิชาการ R2R

ชื่อเรื่อง **ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้แผนยุทธศาสตร์ ของบุคลากรรพ.กันตัง จ.ตรัง ปี 2559**

ผู้นำเสนอ นายปรีชา ถิ่นนัยธร ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หน่วยงาน งานแผน โรงพยาบาลกันตัง จังหวัดตรัง

มือถือ 0843065159. E-mail: pcha372@gmail.com

ความเป็นมาและความสำคัญของงานและปัญหาในการศึกษา/วิจัย

โรงพยาบาลกันตัง ผ่านการประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ HA และ Re-acc มาตรฐานตอนที่ 2 การบริหารเชิงกลยุทธ์ โรงพยาบาลกำหนดกลยุทธ์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เพื่อตอบสนองความท้าทายของโรงพยาบาลและสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินงาน ข้อจำกัดการจัดทำยุทธศาสตร์ทำโดยบุคลากรครอบคลุมทุกหน่วยงานและทีมงาน ตัวแทน 30 ท่าน คิดเป็น 11.11 % บุคลากรอีก 89.89 % ต้องได้รับการถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์

ผู้วิจัยจึงศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้แผนยุทธศาสตร์ ของบุคลากรโรงพยาบาลกันตัง จังหวัดตรัง ปี 2559 เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำแผนกลยุทธ์ของโรงพยาบาลกันตังต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา/วิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้แผนยุทธศาสตร์ ของบุคลากร รพ.กันตัง ประกอบด้วย LEADERSHIP , STRATEGIC PLANNING , CUSTOMER AND MARKET FOCUS , MEASUREMENT ANALYSIS AND KNOWLEDGE MANAGEMENT , WORKFORCE FOCUS , PROCESS MANAGEMENT และ RESULTS

2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้ แผนยุทธศาสตร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีการศึกษา/วิจัย

แบบการวิจัย วิจัยเชิงพรรณนา (Cross-sectional Explanatory Research)

ประชากร คือ บุคลากรของรพ.กันตัง ปฏิบัติงานในหน้าที่เกิน 2 ปี จำนวน 210 คน

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 154 คน **คัดเลือก** 1.ผู้บริหาร ใช้วิธีแบบเจาะจง 2.ผู้ปฏิบัติบุคลากร ใช้การสุ่มโดยวิธี Cluster ได้จากการเลือกแบบบังเอิญ.

Intervention ที่ใช้ในการวิจัย คือ รูปแบบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยการมีส่วนร่วมจากทุกหน่วยงาน ทีมงานต่างๆ ตามกลยุทธ์ เกี่ยวเนื่องกับ บุคลากร 4 ระดับ คือ PMกลยุทธ์ คณะทำงาน และผู้รับผิดชอบภารกิจ จัดทำคู่มือแผนยุทธศาสตร์เป็นช่องทางการสื่อสาร และนำเสนอผ่านสารสนเทศ. ระบบ Intranet รพ.

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามคู่มือการประเมินรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผ่านการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ(เนื่องจากแบบสอบถามมาจาก สรพ.ทั้งฉบับ)

การเก็บข้อมูลการวิจัย ประชุมชี้แจงบุคลากรเรื่องแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถามที่สร้างขึ้น ในประเด็นข้อคำถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณหาค่าสถิติดังนี้

- 1) ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะของบุคลากร
- 2) คำนวณค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงมาตรฐานของคะแนนระดับการรับรู้แผนยุทธศาสตร์
- 3) เปรียบเทียบระดับการรับรู้แผนยุทธศาสตร์ ใช้สถิติ t-test , F-test (ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของบุคลากร เป็นเพศหญิง 81% การศึกษา ระดับปริญญาตรี 72% บทบาทหน้าที่รับผิดชอบเป็นผู้ปฏิบัติงาน 80.50 % ค่าเฉลี่ยอายุงานในรพ.กัณฑ์ 2-11 ปี 59.10 % ตามลำดับ การรับรู้แผนยุทธศาสตร์ รพ.กัณฑ์ โดยรวมทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับมาก คือ 3.88 มีระดับการรับรู้แผนยุทธศาสตร์รายด้านดังนี้ 1) ด้านLEADERSHIP ระดับมาก คือ 3.91 2) ด้าน STRATEGIC PLANNING ระดับมาก คือ 3.84 3) ด้าน CUSTOMER AND MARKET FOCUS ระดับมาก คือ 3.90 4) ด้านMEASUREMENT ANALYSIS AND KNOWLEDGE MANAGEMENT ระดับมาก คือ 3.96 5)ด้านWORKFORCE FOCUS ระดับมาก คือ 4.65 6) ด้านPROCESS MANAGEMENT ระดับมาก คือ 3.82 7) ด้าน RESULTS ระดับมากคือ 3.86 เปรียบเทียบระดับการรับรู้แผนยุทธศาสตร์ เพศชายมีค่าเฉลี่ยการรับรู้ สูงกว่าเพศหญิง เพศต่างกันมีการรับรู้ไม่แตกต่างกัน ระดับการศึกษาการรับรู้ อยู่ในระดับมากคือ 3.88 ระดับ การศึกษาแตกต่างกันระดับการรับรู้ไม่แตกต่างกัน ปัจจัยด้านบทบาทหน้าที่การรับรู้อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.88 บทบาทหน้าที่แตกต่างกัน แตกต่างกัน ($p < 0.02$) อายุงานการรับรู้อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.88 บุคลากรอายุงานแตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 11 คน แยกได้ 5 ด้าน ด้านนโยบาย การสื่อสาร การรับรู้ คำถาม และ ด้านอื่นๆ

การนำสิ่งที่ได้จากการศึกษา/วิจัย ครั้งนี้ ไปใช้ประโยชน์

นำข้อมูลไปใช้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลต่อไป การรับรู้แผนยุทธศาสตร์มีความแตกต่าง เมื่อพิจารณาตามบทบาทหน้าที่ เพราะฉะนั้นเป็นหน้าที่ของหน่วยผู้บริหาร และทีมดำเนินการที่จะต้องค้นหา รูปแบบวิธีการสื่อสารไปยังบุคลากรทุกคนให้รับรู้ในในระดับที่ไม่แตกต่างกัน

สำหรับพื้นที่วิจัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำต่อไป

- 1.ควรศึกษาประเด็นย่อยในแต่ละด้านโดยเฉพาะระดับปานกลาง เพื่อจะรับรู้ข้อจำกัดเพื่อนำไป ปรับปรุงให้ตรงประเด็น สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย ตัดสินใจในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ครั้งต่อไป
- 2.ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ เช่น ปัจจัยที่มีผลต่อการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์องค์กรให้กับบุคลากร โรงพยาบาลกัณฑ์