



ผลงานนวัตกรรม

ชื่อเรื่อง : One sheet complete chart
 ผู้นำเสนอ : นางสาวสุนิสา ปุขาว เจ้าพนักงานเวชสถิติ
 หน่วยงาน เวชระเบียนและสถิติ

หลักการและเหตุผล เวชระเบียนเป็นเอกสารที่ใช้ในการประกอบการดูแล การรักษา และการสื่อสารระหว่างวิชาชีพ ซึ่งเวชระเบียนจะแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ เวชระเบียนผู้ป่วยนอก และเวชระเบียนผู้ป่วยใน โดยเวชระเบียนผู้ป่วยนอกจะเป็นเอกสารที่บ่งบอกถึงการมารับบริการ การดูแล การรักษา ประวัติทั้งหมดของผู้ป่วย ส่วนเวชระเบียนผู้ป่วยในจะเป็นเอกสารที่บ่งบอกถึงการดูแล การรักษา การให้คำปรึกษาขณะที่นอนโรงพยาบาลในครั้งนั้นๆ ซึ่งเมื่อผู้ป่วยเข้าสู่กระบวนการนอนโรงพยาบาลเอกสารทั้งหมดจะถูกจัดเก็บไว้เป็น chart

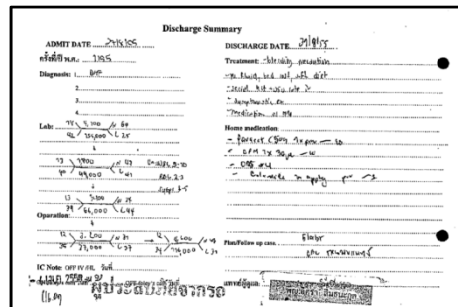
ในปี พ.ศ.2558(พ.ค.) มีการนำระบบ paperless เข้ามาใช้และได้ยกเลิกการใช้เวชระเบียนผู้ป่วยนอก ซึ่งจากเดิมจะใช้เก็บใบ discharge summary หน่วยงานจึงต้องสแกนเข้าสู่ระบบเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และได้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

- วัตถุประสงค์**
1. ลดอุบัติเหตุการผิดพลาดในการสื่อสารข้อมูล > 95%
 2. ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ(เจ้าหน้าที่) 100%

วิธีการพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์

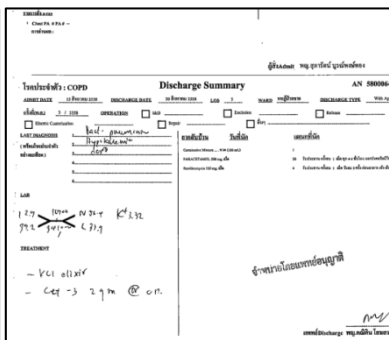
กิจกรรมการพัฒนาระยะที่ 1 ปีงบประมาณ 2557 – ต้นเดือน พ.ศ.2558

1. ประชุมวิเคราะห์หาวิธีแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
2. ออกแบบแบบฟอร์มและกำหนดข้อมูลที่จำเป็นในการใช้งานอย่างครบถ้วน โดยสำรวจข้อมูลที่ต้องการใช้จากผู้ใช้
3. จัดทำแบบฟอร์ม ดังนี้
4. นำไปทดลองใช้และเก็บข้อมูลต่อเนื่องจากการเก็บข้อมูลพบว่า ข้อมูลส่วนใหญ่มาเขียนทำให้สื่อสารได้ไม่ชัดเจน และเมื่อนำมาสแกนทำมองเห็นไม่ชัดเจน รวมถึงมีรายงานอุบัติเหตุโอกาสความเสี่ยงคิดเป็น 2%



จากการให้ที่จะเกิด

กิจกรรมการพัฒนาระยะที่ 2 ปีงบประมาณ 2558(ปลายเดือนพ.ศ. เป็นต้นมา)



จากการเก็บข้อมูลพบว่า ข้อมูลต่างๆค่อนข้างครบถ้วนแต่ยังมีข้อมูลบางส่วนที่ยังใช้การเขียน
หลังจากพัฒนาและใช้มาสักระยะไม่มีรายงานอุบัติการณ์โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และมีการเสนอข้อมูลจาก
ผู้ใช้งานจริงให้เพิ่มช่องสำหรับใส่ข้อมูล plan follow up ซึ่งทางหน่วยงานจะนำไปเป็นโอกาสพัฒนาต่อไป

การทดสอบประสิทธิภาพ

ทดสอบประสิทธิภาพโดยการประเมิน ผลจากการใช้นวัตกรรมและความพึงพอใจในบุคลากรผู้ใช้งาน
ต่างหน่วยงานได้ผลดังนี้

1. จำนวนอุบัติการณ์ ความผิดพลาดจากการได้รับข้อมูลผิดพลาด = 0%
2. ความพึงพอใจจากการใช้นวัตกรรมของบุคลากร = 98%

จากการประเมินความพึงพอใจต่างหน่วยงานยัง พบประเด็นปัญหาคือ ระบบเปิดใช้งานมีปัญหาบ่อย
(server) คิดเป็น 1% และเอกสารยังไม่ scan เมื่อผู้ป่วยมารับบริการ คิดเป็น 2% โดยทางหน่วยงานได้รับ
ทราบปัญหาดังกล่าวและจะนำไปเป็นโอกาสพัฒนาต่อไป

ประโยชน์และการนำไปใช้

1. แพทย์และวิชาชีพอื่นๆ สามารถใช้ข้อมูลได้สะดวกมากขึ้น
2. ลดการเกิดอุบัติการณ์
3. ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่ครบถ้วนถูกต้องและปลอดภัย

บทเรียนที่ได้รับ

นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นได้ยึดความถูกต้องและรวดเร็วของข้อมูลเป็นหลักและยังตอบสนองความต้องการ
ของผู้ใช้ข้อมูล สร้างความประทับใจให้แก่ผู้ใช้

โอกาสพัฒนา

พัฒนาแบบฟอร์มให้มีข้อมูลที่เอื้อต่อการรักษามากขึ้น โดยจะเพิ่มข้อมูลการรักษาในคลินิกเรื้อรัง /
การเยี่ยมบ้าน(ถ้ามี) / การได้รับยาที่เคยรับแล้ว(และมีข้อกำหนดไม่ให้รับซ้ำ(ถ้ามี)) และจะพัฒนาขนาดใหญ่
ขึ้นเพื่อความสะดวกในการอ่าน