



ผลงานพัฒนาคุณภาพ (CQI)

ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : “ Out Lab Complete ”

สรุปผลงานโดยย่อ

จากปัญหาการส่งสิ่งส่งตรวจภายนอกในบางการทดสอบไม่สามารถส่งตรวจได้ครบตามจำนวน 100% ส่งผลทำให้ผู้ป่วยต้องเก็บสิ่งส่งตรวจใหม่ การวินิจฉัยโรคและการวางแผนการรักษาของแพทย์เกิดความล่าช้า เมื่อทบทวนถึงสาเหตุและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา พบว่ามีปัญหาหลักคือไม่ได้ตรวจสอบสิ่งส่งตรวจก่อนที่จะจัดเก็บ และไม่ได้ตรวจสอบความถูกต้องก่อนการส่งออก หลังจากพัฒนาระบบอย่างเป็นทางการเป็นขั้นตอนและต่อเนื่องทำให้ได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนด

ผู้นำเสนอ น.ส.จากรุวรรณ สีขนุน ตำแหน่ง เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์

หน่วยงาน กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลกันตัง อำเภอกันตัง จ.ตรัง

เป้าหมาย : ส่งสิ่งส่งตรวจออกภายนอกได้ครบตามจำนวน 100%

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

จากปัญหาในกระบวนการส่งต่อสิ่งส่งตรวจภายนอกไม่สามารถส่งตรวจได้ครบตามจำนวนในรายการตรวจวินิจฉัยโรคธาลัสซีเมียและฮีโมโกลบินผิดปกติ (Hb typing) มีความผิดพลาดในขั้นตอนการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจและจำเป็นต้องเจาะเลือดผู้ป่วยใหม่ ประมาณ 2.56% ของการส่งตรวจ Hb typing ทั้งหมด การส่งเพาะเชื้อจากปัสสาวะ (Urine culture) มีการจัดส่งล่าช้า ประมาณ 23.68% ของการส่งตรวจ Urine culture ทั้งหมด และการส่งเพาะเชื้อจากเสมหะ (Sputum culture) มีการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจผิดวิธีส่งผลให้ต้องเก็บสิ่งส่งตรวจใหม่ ประมาณ 42.86% ของการส่งตรวจ Sputum culture ทั้งหมด เมื่อทบทวนสาเหตุแล้วพบว่าในขั้นตอนการรับสิ่งส่งตรวจไม่ได้ตรวจสอบรายการส่งตรวจในโปรแกรมระบบบันทึกข้อมูลของห้องปฏิบัติการ (Lab view) ก่อนการจัดเก็บ ทำให้จัดเก็บสิ่งส่งตรวจผิดวิธี และในขั้นตอนของการส่งต่อ ไม่ได้ตรวจสอบเอกสารและสิ่งส่งตรวจก่อนนำส่ง ทำให้ส่งต่อได้ไม่ครบ

ระยะเริ่มต้น : ประชุมในหน่วยงาน กำหนดแนวทางในขั้นตอนการรับและจัดเก็บสิ่งส่งตรวจ

1. ให้ตรวจสอบรายการส่งตรวจทุกครั้ง และลงทะเบียนรับสิ่งส่งตรวจในโปรแกรม Lab view
 - 1.1. เลือดที่ส่งตรวจ Hb typing จะมีการตรวจความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด (Complete Blood Count ; CBC) ก่อนทุกครั้งและเมื่อตรวจ CBC เสร็จแล้ว ให้เก็บเลือดแยกจากเลือดตรวจ CBC

ของคนไข้ทั่วไปทันที และเก็บในตู้เย็นที่อุณหภูมิ 2 – 8 องศาเซลเซียสเพื่อส่งตรวจภายนอกต่อไป

1.2.Urine culture เมื่อตรวจสอบความถูกต้องของสิ่งส่งตรวจและลงทะเบียนรับสิ่งส่งตรวจในโปรแกรม Lab view แล้ว จัดเก็บในตู้เย็นที่อุณหภูมิ 2-8 องศาเซลเซียสเพื่อยับยั้งการเจริญเติบโตของเชื้อ

1.3.Sputum culture เมื่อตรวจสอบความถูกต้องของสิ่งส่งตรวจและลงทะเบียนรับสิ่งส่งตรวจในโปรแกรม Lab view แล้ว จัดเก็บในตู้เย็นที่อุณหภูมิ 2 – 8 องศาเซลเซียสเพื่อยับยั้งการเจริญเติบโตของเชื้อ และไม่ให้เกิดความสับสนกับเสมหะที่ส่งตรวจ Acid fast bacilli (AFB) ที่จัดเก็บในตู้ปราศจากเชื้อ (Biosafety carbonate class II) ซึ่งไม่มีการควบคุมอุณหภูมิ

2.กำหนดให้มีการพิมพ์ใบนำส่งทุกครั้ง เก็บในช่องส่งตรวจภายนอก

3.ก่อนส่งสิ่งส่งตรวจ เตรียมเอกสารใบปะหน้า ลงข้อมูลการส่งตรวจในระบบเครือข่ายการส่งต่อสิ่งส่งตรวจของโรงพยาบาลตรัง ตรวจสอบใบนำส่งและสิ่งส่งตรวจว่าครบตามจำนวนหรือไม่ และลงบันทึกในทะเบียนส่งตรวจภายนอก (F-LAB-O-02)

ปรับปรุงระบบรอบที่ 2

จากการทบทวนพบว่า ในวันที่มีจำนวนการส่งสิ่งส่งตรวจภายนอกหลายรายการตรวจ เกิดความผิดพลาดโดยใบนำส่งสิ่งส่งตรวจส่งไปไม่ครบตามจำนวนสิ่งส่งตรวจ หรือสิ่งส่งตรวจส่งไปไม่ครบตามจำนวนใบนำส่ง จึงประชุมและกำหนดให้ผู้เตรียมเอกสารและผู้เตรียมสิ่งส่งตรวจเพิ่มความรอบคอบ และทวนสอบใบนำส่งและสิ่งส่งตรวจอย่างละเอียดทุกครั้งก่อนส่งออก

การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

รายการ	ปี 2558	ปี 2559 (ต.ค.-ธ.ค.)	ปี 2559 (ม.ค.-มิ.ค.)	ปี 2559 (เม.ย.-มิ.ย.)
Hb typing	97.44%	98.85	100%	100%
Urine culture	76.32%	85.71%	100%	100%
Sputum culture	57.14%	66.67%	100%	100%

(สิ่งส่งตรวจที่ส่งได้ทันเวลาตามระเบียบการส่ง และครบตามจำนวน100% โดยไม่ต้องเก็บสิ่งส่งตรวจซ้ำ)

บทเรียนที่ได้รับ

- 1.ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติให้มีความชัดเจนและนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน
- 2.เกิดการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง
- 3.ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน