



ผลงานวิชาการ R2R

ชื่อเรื่อง ผลการพัฒนากระบวนการเบิกจ่ายวัสดุในคลัง งานพัสดุ โรงพยาบาลกัณฐ์ จังหวัดตรัง

ผู้นำเสนอ นางสาวเกษศิริจันทร์ จงศิริ นักวิชาการพัสดุ , นางสาวจันทร์จิรา เกลี้ยงแก้ว เจ้าพนักงานธุรการ

หน่วยงาน งานพัสดุ กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลกัณฐ์ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

มือถือ 084-2471550, 081-8917315

E-mail: aiyza_002@hotmail.com, kanticha_kk@hotmail.co.th

บทคัดย่อ

ความเป็นมาและความสำคัญของงานและปัญหาในการศึกษา/วิจัย

งานพัสดุ เป็นงานที่มีความสำคัญที่จะช่วยให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับว่าหน่วยงานนั้นมีวัสดุ-ครุภัณฑ์เพียงพอหรือไม่

ในปัจจุบันวัสดุในคลังของโรงพยาบาลกัณฐ์ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง มีจำนวนมากและการดูแลวัสดุทุกชนิดจึงเป็นไปได้ยาก วัสดุในคลังของโรงพยาบาลกัณฐ์ แบ่งออกเป็น 5 ประเภทคือ วัสดุสำนักงาน วัสดุงานบ้านงานครัว วัสดุโฆษณาและเผยแพร่ วัสดุคอมพิวเตอร์ และแบบพิมพ์ ปัญหาของการจัดการเบิกจ่ายวัสดุในคลังของโรงพยาบาลกัณฐ์ คือ การเบิกวัสดุในคลังของแต่ละหน่วยงานปฏิบัติไม่เหมือนกัน ไม่มีวิธีการจัดการและควบคุมวัสดุที่มีประสิทธิภาพ วัสดุบางรายการมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของหน่วยงานภายใน ใช้เวลาในการเบิกจ่ายกับหน่วยงานเป็นเวลานาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานพัสดุลดน้อยลง จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าจึงประเมินผลของการพัฒนาระบบการเบิกจ่ายวัสดุในคลัง งานพัสดุ โรงพยาบาลกัณฐ์ จังหวัดตรัง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินผลของการพัฒนาระบบการเบิกจ่ายวัสดุในคลัง งานพัสดุ โรงพยาบาลกัณฐ์ จังหวัดตรัง
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานพัสดุ โรงพยาบาลกัณฐ์ จังหวัดตรัง

วิธีการศึกษา/วิจัย

แบบการวิจัย การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Research) โดยการแบ่งเป็นประเมินผลการทดลองก่อนและหลังการพัฒนาระบบการเบิกจ่ายวัสดุในคลัง งานพัสดุ

ประชากร คือ บุคลากรของโรงพยาบาลกัณฐ์ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ปฏิบัติงานเกิน 1 ปี จำนวน 276 คน

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 62 คน **คัดเลือกโดย** ใช้วิธีการสุ่มโดยวิธีเลือกโควตา คือ ผู้รับผิดชอบงานพัสดุของแต่ละหน่วยงานภายในโรงพยาบาลกัณฐ์ หน่วยงาน ๆ ละ 2 คน จากจำนวน 31 หน่วยงาน

Intervention ที่ใช้ในการวิจัย คือ การแก้ปัญหากระบวนการเบิกจ่ายวัสดุในคลัง มีอยู่ 3 ด้าน ได้แก่

1. **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** คือ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ต้องแต่งกายสุภาพเรียบร้อย,เจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้ตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและตอบคำถามได้เป็นอย่างดี,เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้,การให้บริการของเจ้าหน้าที่ต้องทำด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม,เอาใจใส่ในการให้บริการ

2.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน คือ การให้บริการต้องมีลำดับขั้นตอนงานที่เป็นระบบ, แจกตารางปฏิทินในการเบิกจ่าย, มีใบเบิกจ่าย, การเบิกจ่ายพัสดุทำได้อีกต้อง ครบถ้วนทุกหน่วยงาน,รวดเร็วและทันต่อความต้องการของผู้ใช้งาน

3.ด้านสถานที่เบิกจ่าย คือ ความสะอาดของสถานที่เบิกจ่าย,ความเป็นระเบียบของสถานที่เบิกจ่าย,บริเวณที่ให้บริการมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้รับบริการ,มีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมใช้งาน,ไม่มีสิ่งกีดขวางหรือรบกวนขณะปฏิบัติงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 1 ชิ้น คือ แบบสอบถามกับกลุ่มทดลองก่อนการพัฒนาและหลังการพัฒนา ระบบเบิกจ่ายวัสดุในคลัง แบบสอบถามเป็นแบบเดิมและกลุ่มตัวอย่างเดิม

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผ่านการทดสอบคุณภาพเครื่องมือเพราะผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามในการวิจัยมาจากการวิจัยมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีการทดสอบด้านเนื้อหาและค่าความเชื่อมั่นแล้ว

การเก็บข้อมูลการวิจัย คือ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มทดลองก่อนการพัฒนาระบบและหลังการพัฒนาระบบเบิกจ่ายวัสดุในคลัง

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ กำหนดระดับความเชื่อมั่น ในการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 และช่วงความเชื่อมั่นที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งเป็นเกณฑ์ในการยอมรับสมมติฐานในการวิจัย

สถิติที่ใช้ มีดังนี้

- 1) ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและกลุ่มงานที่ปฏิบัติ
- 2) ค่าความถี่และส่วนเบี่ยงมาตรฐานของคะแนนระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ งานพัสดุ โรงพยาบาลกันตัง จังหวัดตรัง
- 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานพัสดุ โรงพยาบาลกันตัง จังหวัดตรัง ใช้สถิติ t-test, one-way ANOVA

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของบุคลากร เพศหญิงร้อยละ 72.58 อายุส่วนใหญ่คือ 39 ปี ร้อยละ 29.03 การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 82.26 ตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นลูกจ้าง ร้อยละ 46.77 ส่วนใหญ่กลุ่มงานที่ปฏิบัติคือ กลุ่มงานการพยาบาล ร้อยละ 27.81 เปรียบเทียบความแตกต่างด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า คะแนนความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (p-value <0.001), เปรียบเทียบความแตกต่างด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน พบว่า คะแนนความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (p-value <0.001), เปรียบเทียบความแตกต่างด้านสถานที่เบิกจ่าย พบว่า คะแนนความพึงพอใจด้านสถานที่เบิกจ่ายมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (p-value <0.001)

การนำสิ่งที่ได้จากการศึกษา/วิจัย ครั้งนี้ ไปใช้ประโยชน์

นำข้อมูลที่ได้ไปใช้กับงานพัสดุของโรงพยาบาลต่อไป ทำให้ระบบการเบิกจ่ายในคลังของงานพัสดุเป็นแนวทางเดียวกันทุกหน่วยงาน เข้าถึงการให้บริการที่รวดเร็วทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานพัสดุเพิ่มมากขึ้น