

Service Profile

หน่วยงาน งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาล กันตัง วันที่ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด 16
มิย 2560

1. บริบท (Context)

(ก.) หน้าที่และเป้าหมาย

ให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้ใช้งานได้
อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้าน Hardware และ Software รวมทั้งให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศ
ในหน่วยงานที่ถูกต้อง รวดเร็ว และจัดเก็บข้อมูลปลอดภัย

(ข.) ขอบเขตการให้บริการ ศักยภาพ ข้อจำกัด

● ขอบเขตการให้บริการ

1. ให้บริการจัดหาและแก้ไขปัญหาด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 - 1.1 คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานทั้งหมดในโรงพยาบาลทั้งเครื่อง server , เครื่องคอมพิวเตอร์
ทั้งที่เป็นเครื่องในระบบเครือข่ายทั้งแบบ client Ethernet และเครื่อง workstation, เครื่อง PC
stand alone และ computer Notebook รวมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์ในเครือข่ายทั้งหมด
 - 1.2 วิเคราะห์ ออกแบบระบบและให้บริการ จัดการระบบ internet / internet / ระบบ
เครือข่ายในหน่วยงานให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 1.3 จัดหาโปรแกรมใช้งานในโรงพยาบาลตามแนวทางของคณะกรรมการสารสนเทศ
โรงพยาบาลกันตังและคณะกรรมการพัฒนาโปรแกรมของโรงพยาบาล
2. ให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศในหน่วยงาน
 - 2.1 จัด Intranet Cloud Drive พื้นที่สำหรับจัดเก็บข้อมูลของกลางสำหรับใช้ภายใน
หน่วยงาน
 - 2.2 จัดการข้อมูลสารสนเทศในหน่วยงาน เช่น การสำรองข้อมูล การจัดเก็บ การกู้คืน
ข้อมูล การเพิ่มข้อมูล การลบข้อมูล
 - 2.3 นำเสนอสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร
3. ให้บริการด้านการสไลด์ทัศน์ สำหรับห้องประชุม เตรียมความพร้อมห้องประชุมภายใน
โรงพยาบาล
4. ให้บริการด้านการดูแลระบบควบคุมแอร์และตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบแอร์แต่ละ
หน่วยงาน
5. ให้บริการด้านระบบเสียงตามสาย ให้พร้อมใช้และครอบคลุมทุกพื้นที่ของ โรงพยาบาล

- ศักยภาพ

เป็นโรงพยาบาลขนาด 60 เตียง งานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ ทรัพยากรบุคคลในงานจำนวน 3 คน มีทักษะและความสามารถเหมาะสมกับงาน

- ข้อจำกัด

1. บุคลากร ไม่สามารถซ่อม Monitor และเครื่อง printer ระดับอิเล็กทรอนิกส์ได้

(ค.) ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ

ลูกค้าภายใน

ฝ่าย / หน่วยงาน	ความต้องการ
ผู้อำนวยการ	- วิเคราะห์และออกแบบระบบเพื่อให้ได้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
หน่วยงานใน รพ.	- คอมพิวเตอร์ในระบบ LAN โปรแกรมตรวจรักษาผู้ป่วยใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชม. - ข้อมูลที่จัดเก็บในคอมพิวเตอร์จัดเก็บได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องปลอดภัย และเป็นความลับ - มีการสำรองข้อมูลในโปรแกรมตรวจรักษาโรคทุกวัน - ระบบเครือข่าย Internet ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพรองรับการส่งรายงานทาง Internet สามารถส่งรายงานและสืบค้นข้อมูลเพื่อการศึกษา และวิจัยได้ - มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน - ระบบสังเคราะห์สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนตัวชีวิตของระบบงาน และระบบรายงานอื่นๆ

ลูกค้าภายนอก

ฝ่าย / หน่วยงาน	ความต้องการ
ผู้มารับบริการและญาติ	- ข้อมูลที่จัดเก็บในคอมพิวเตอร์ จัดเก็บได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัยและเป็นความลับ - มีระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อลดระยะเวลาการรับบริการ - สามารถให้บริการสารสนเทศแก่ญาติผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
บุคคลภายนอก	- มีเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ แจ้งข่าวสารข้อมูล - มีเพจโรงพยาบาล ในการสอบถามข้อมูลและตอบข้อคำถาม

(ง.) ประเด็นคุณภาพที่สำคัญของหน่วยงาน

- การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์เครือข่ายที่มีคุณภาพ และมีจำนวนเพียงพอ พร้อมใช้งาน
- มีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในการรับ-ส่งข้อมูลทั้งในโรงพยาบาลและนอกโรงพยาบาล ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต (Proxy) และระบบเครือข่าย LAN/WiFi ที่มีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
- ผู้ป่วยได้รับการพิทักษ์สิทธิด้านการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจากระบบที่ใช้ งาน
- มีข้อมูลสารสนเทศในหน่วยงานที่ถูกต้อง รวดเร็ว และจัดเก็บข้อมูลปลอดภัย

(จ.) ความท้าทาย ความเสี่ยงสำคัญ จุดเน้นในการพัฒนา

ลำดับ	ความท้าทาย	ความเสี่ยงสำคัญ	จุดเน้นในการพัฒนา
1.	ระบบการใช้งาน INTERNET ขัดข้อง	- วงจรของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตชำรุด - เครื่องสลับสัญญาณอินเทอร์เน็ตชำรุด - ลูกข่ายใช้งานจำนวนมาก ใช้โปรแกรมช่วยดาวน์โหลด ทำให้เกิดการคับคั่งของข้อมูล	- ทบทวนปัญหา - จัดทำนโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต - มีระบบสำรองสำหรับการใช้งานไม่ได้ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต - มีระบบสำรองสำหรับกรณีเครื่องสลับสัญญาณอินเทอร์เน็ตชำรุด - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
2.	ระบบการใช้งานเครื่องลูกข่ายโปรแกรม HosXP	- โปรแกรมค้างไม่สามารถส่งต่อไปยังโมดูลอื่น ๆ ได้	- ทบทวนปัญหาร่วมกับผู้ดูแลระบบในโรงพยาบาล - ประสานงานกับโปรแกรมเมอร์ผู้ดูแลโปรแกรม - ทดสอบการใช้งานร่วมกับผู้ใช้งานหน่วยงานอื่น ๆ เป็นระยะ - ปรับปรุงโปรแกรมเครื่องลูกข่ายให้เป็นปัจจุบันเสมอ
3.	การสืบค้นข้อมูล	- ความเสี่ยงด้านข้อมูล อาจเกิด	- ทบทวนปัญหา

		ข้อมูลจากฐานข้อมูลผู้รับบริการ สูญหาย ข้อมูลไม่ถูกต้อง เครื่องลูกข่ายไม่สามารถเชื่อมต่อ เครื่องแม่ข่ายฐานข้อมูลได้ (Database Server) ซึ่งอาจมีสาเหตุจากโปรแกรม หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์เครือข่ายทำงานขัดข้องก็ได้	- จัดทำนโยบายการการบันทึกข้อมูล - มี Flow การกลั่นกรองข้อมูลที่ชัดเจน - มีระบบสำรองข้อมูลและพร้อมใช้งาน
4.	ไฟฟ้าดับ	- ทำให้เครื่องแม่ข่ายไม่ทำงาน หรือข้อมูลสูญหายขณะกำลังทำงาน หรือระบบเครือข่ายไม่สามารถทำงาน	- ติดตั้งเครื่องสำรองไฟ ที่เครื่อง Database Server - ติดตั้งเครื่องสำรองไฟที่สวิตช์หลัก ๆ ที่ควบคุมการทำงานของเครือข่าย - มี Flow กรณี ไฟฟ้าดับ โดยการใช้ระบบ Manual ทดแทน

(ฉ.) ประเด็นการสร้างเสริมสุขภาพที่เกี่ยวข้อง :

หน่วยงานมีการเข้าร่วมกิจกรรม สร้างเสริมสุขภาพของโรงพยาบาลตามโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการกิน การตรวจสุขภาพประจำปี การฉีดวัคซีน FLU การมีภาวะสุขุมเสี่ยงลดโรค ลดอ้วน ทำให้สุขภาพของเจ้าหน้าที่ แข็งแรง ปลอดภัยห่างไกลโรค

(ช.) ปริมาณงานและทรัพยากร (คน เทคโนโลยี เครื่องมือ) :

I. ปริมาณงาน

รายละเอียดปริมาณงาน	55	56	57	58	59
1. งานด้านข้อมูล					
1.1. สั้รวจตรวจสอบ / ดูแลการใช้โปรแกรมประยุกต์ภายในองค์กร และ ฐานข้อมูลแต่ละหน่วยงาน พร้อมแก้ไข เพื่อให้หน่วยงานใช้โปรแกรมได้	48 โปรแกรม	51 โปรแกรม	49 โปรแกรม	52 โปรแกรม	55 โปรแกรม
1.2. สำรองฐานข้อมูลเวชระเบียน / ทดสอบข้อมูล สำรอง	7 ครั้ง	5 ครั้ง	8 ครั้ง	7 ครั้ง	9 ครั้ง

ทุก ๆ สิ้นเดือน					
1.3. จัดทำรายงานประจำเดือน ลงสู่หน่วยงานภายใน รพ.	693 รายงาน	0	0	0	0
1.4. จัดทำรายงาน กรณี เร่งด่วน/ตามคำขอ	50 รายงาน	65 รายงาน	40 รายงาน	41 รายงาน	50 รายงาน
1.5. จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ จัดทำสเปกการจัดซื้อ อุปกรณ์สารสนเทศ อาทิ คอมพิวเตอร์ , โปรเจ็คเตอร์ , ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) , ระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ฯลฯ	5 ครั้ง	3 ครั้ง	5 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง
1.6. ร่วมจัดทำแผนระดับทีม พัฒนาระบบสารสนเทศ	3 ครั้ง	4 ครั้ง	5 ครั้ง	5 ครั้ง	4 ครั้ง
1.7. จัดทำแผนของหน่วยงาน เทคโนโลยีสารสนเทศและ งาน คุณภาพ	6 ครั้ง	5 ครั้ง	5 ครั้ง	5 ครั้ง	5 ครั้ง
1.8. รับ-ส่ง และ ติดตาม/ดูแล ข้อมูล OP/PP (12 แฟ้ม , 8 แฟ้ม PP , 21แฟ้ม)ที่นำส่ง หน่วยงาน สปสช.	24 ครั้ง	24 ครั้ง	24 ครั้ง	24 ครั้ง	24 ครั้ง
1.9. จัดทำ/ดูแล ระบบการใช้ งาน Internet เพื่อรองรับการกับ พรบ. คอมพิวเตอร์ (การ กำหนดการใช้งาน Internet ผ่านระบบ Proxy)	1 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง

รายละเอียดปริมาณงาน	55	56	57	58	59
2. งานด้านการพัฒนา					
2.1. จัดหาพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อใช้ในองค์กร	3 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
2.2. พัฒนา / ดูแล ระบบ Internet /Intranet	7 ครั้ง	6 ครั้ง	6 ครั้ง	8 ครั้ง	6 ครั้ง
2.3. พัฒนา / ดูแล ระบบการรายงานผล KRA/KPI /THIP	7 ครั้ง	6 ครั้ง	6 ครั้ง	10 ครั้ง	12 ครั้ง
3. งานซ่อมแซม/บำรุง					
3.1. จัดทำทะเบียนคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง
3.2. ติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ / Windows พร้อมโปรแกรมใช้งาน ต่าง ๆ เช่น Microsoft Office , Multimedia , Adobe Acrobat , Nero ฯลฯ และระบบเครือข่าย LAN เพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจุดติดตั้ง	5 ครั้ง	6 ครั้ง	4 ครั้ง	5 ครั้ง	4 ครั้ง
3.3. ซ่อม / บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	53 ครั้ง / 180 ครั้ง	54 ครั้ง / 298 ครั้ง	63 ครั้ง / 318 ครั้ง	50 ครั้ง / 410 ครั้ง	52 ครั้ง / 450 ครั้ง
3.3.1. คอมพิวเตอร์ จำนวน 102 เครื่อง					
3.3.2. คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 15 เครื่อง					
3.3.3. เครื่องพิมพ์ จำนวน 40 เครื่อง					
3.3.4. Switch จำนวน 5 เครื่อง					
3.3.5. HUB จำนวน 16 เครื่อง					
3.3.6. เครื่อง Scanner จำนวน 5 เครื่อง					
3.3.7. เครื่อง Finger Scan จำนวน 1 เครื่อง					
3.3.8 ระบบ WIFI จำนวน 22 เครื่อง					
3.4. ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับ	40	50 ครั้ง	36 ครั้ง	45	55

การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย	ครั้ง			ครั้ง	ครั้ง
3.5. จัดทำคู่มือ/วิธีปฏิบัติการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย	2 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	-
3.6. จัดเตรียมอุปกรณ์ในการใช้ห้องประชุม พร้อมระบบเครื่องเสียง ต่าง ๆ	252 ครั้ง	275 ครั้ง	312 ครั้ง	351 ครั้ง	480 ครั้ง

II. อัตรากำลัง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน จำนวน 3 คน ดังนี้

- นายสุทิน ล้ำแก้ว ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์
- นายจักรกฤษณ์ กิมเท่ง ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์
- นายณัฐพล หยิบงามเจริญสุข ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์

III. เทคโนโลยี (เช่นระบบ IT)

- ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LAN) ครอบคลุมทั้งโรงพยาบาล
- ระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN)
- โปรแกรม Front office HosXP
- ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ระบบ Scan Chart IPD – OPD เอกสารสำคัญต่าง ๆ
- ระบบ บัตรคิว
- ระบบ Smart OPD
- ระบบ PACS X-Ray
- ระบบควบคุมแอร์

IV. เครื่องมือ

รายการเครื่องมือที่สำคัญ	จำนวน	ระบบการดูแลรักษาเครื่องมือ
1. เครื่องแม่ข่ายหลัก (SERVER) โปรแกรม HosXP	1	1.เปิดแอร์ห้องเก็บเครื่องแม่ข่ายตลอด 24 ชั่วโมง 2.ตรวจสอบการทำงานจากระบบเครือข่าย 3.ตรวจสอบการใช้งานของทรัพยากรในเครื่องแม่ข่ายจากโปรแกรม HosXP 4.ติดตั้งเครื่องสำรองไฟ ให้เครื่องแม่ข่าย 5.เป่าฝุ่นเครื่องแม่ข่ายปีละ 1 ครั้ง
2. เครื่องสำรองแม่ข่ายหลัก (SERVER)	1	1.เปิดแอร์ห้องเก็บเครื่องแม่ข่ายตลอด 24

โปรแกรม HosXP		ชั่วโมง 2.ตรวจสอบการทำงานจากระบบเครือข่าย 3.ตรวจสอบการใช้งานของทรัพยากรในเครื่องแม่ข่ายจากโปรแกรม HosXP 4.ติดตั้งเครื่องสำรองไฟให้เครื่องแม่ข่าย 5.เป่าฝุ่นเครื่องแม่ข่ายปีละ 1 ครั้ง
3. เครื่องแม่ข่ายการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Authenticate Server)	1	1.เปิดแอร์ห้องเก็บเครื่องแม่ข่ายตลอด 24 ชั่วโมง 2.ตรวจสอบการใช้งานของทรัพยากรในเครื่องแม่ข่ายผ่าน web application 4.ติดตั้งเครื่องสำรองไฟให้เครื่องแม่ข่าย 5.เป่าฝุ่นเครื่องแม่ข่ายปีละ 1 ครั้ง
4. เครื่องแม่ข่ายสำรองการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Authenticate Server)	1	1.เปิดแอร์ห้องเก็บเครื่องแม่ข่ายตลอด 24 ชั่วโมง 2.ติดตั้งเครื่องสำรองไฟ ให้เครื่องแม่ข่าย 3.เป่าฝุ่นเครื่องแม่ข่ายปีละ 1 ครั้ง
5. เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	102	1. ติดตั้งโปรแกรมทั่วไปในการใช้งาน 2. เป่าฝุ่นเครื่องคอมพิวเตอร์ปีละ 2 ครั้ง 3. ติดตั้งโปรแกรม antivirus 4. ใช้โปรแกรม ในจัดการ Maintenance เครื่องปีละ 2 ครั้ง
6.เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา	15	1. ติดตั้งโปรแกรม antivirus 2. ใช้โปรแกรม ในจัดการ Maintenance เครื่องปีละ 2 ครั้ง
7.อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย	22	1. ตรวจสอบการใช้งานของทรัพยากรในเครื่องผ่าน web application 2. 3. สำรองข้อมูลการตั้งค่าในอุปกรณ์กระจายสัญญาณทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
8. เครื่องพิมพ์	40	1.เป่าฝุ่น ทำความสะอาดผงหมึก

2. กระบวนการสำคัญ (Key Process)

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ (process Requirement)	ความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
1. อุปกรณ์เครื่องมือพร้อมใช้ก่อนทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จนท.เตรียมความพร้อมของอุปกรณ์โดยการตรวจเช็คอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ห้องตรวจ - ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายก่อนทำงาน - ตรวจสอบการทำงานของเครื่องแม่ข่ายทุกเครื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์ไม่พร้อมใช้ ไม่เพียงพอหรือชำรุด - อุปกรณ์เมาส์ คีย์บอร์ดไม่พร้อมใช้ - อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายขัดข้อง 	- อุบัติการณ์การเกิดระบบล่มทุกสาเหตุของโปรแกรม HosXP
2. สำรองฐานข้อมูลโปรแกรม HosXP	<ul style="list-style-type: none"> - สำรองฐานข้อมูล HosXP เก็บไว้ 3 แห่ง ทุกวัน ห้องบัตร งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องสำรองสามารถนำมาใช้ทดแทนระบบหลักได้ ภายใน 15 นาที - มีการจัดเก็บฐานข้อมูลสำรองทุกวัน - ฐานข้อมูลสำรองได้รับการทดสอบการใช้งาน อย่างน้อยเดือนละครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> - สำรองข้อมูลไม่ได้ ไฟล์มีปัญหา - นำฐานสำรองมาใช้งานไม่ได้ 	- อัตราความสำเร็จของการสำรองข้อมูลโปรแกรม HosXP
3. ดูแลรักษาระบบและซ่อมบำรุง	<ul style="list-style-type: none"> - เป่าฝุ่นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 62ครั้ง/ปี - ใช้โปรแกรม ในจัดการ Maintenance เครื่องปีละ 2 ครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ขัดข้อง ชำรุดเสียหาย - แก๊ส ซ่อมอุปกรณ์ไม่ได้ ต้องส่งร้าน 	- เครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน จำนวน 2 ครั้ง/ปี

3. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระดับที่ปฏิบัติได้				
		55	56	57	58	59
1.หน่วยงานมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พร้อมใช้งาน อย่างมี ประสิทธิภาพ	≥ 90%	97.3 3	99.00 6	98.6 6	98.6 6	98.66 6
2.หน่วยงานที่บุคลากรสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลภายในตามที่กำหนด ผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของโรงพยาบาล	≥80%	87	95	94.6 6	95.4 4	95
3.อุบัติการณ์ความเสี่ยงต่อต้านข้อมูลเวชระเบียน สามารถแก้ไขได้	≥ 80%	100	100	100	100	100
4.หน่วยงานที่บุคลากรสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลภายนอกองค์กร ผ่านทาง Internet ได้	≥ 80%	100	95	94.6 6	97	98.66
5.การกู้คืนระบบฐานข้อมูลเวชระเบียนกรณีขัดข้องได้ภายในเวลาที่กำหนด	<30นาที/ปี	55	100	100	100	100
	<20นาที/ปี	56				
	<15นาที/ปี	57				

4. กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

4.1 ระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (ระบุทั้งแนวคิดและวิธีการและผลลัพธ์อย่างย่อ)

1) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลทั้งเครือข่าย

- มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในเครือข่ายเดียวกัน โดยใช้ข้อมูล ที่เป็น Data Center กิจกรรมที่เริ่มปรับเปลี่ยนคือการดูรายงาน ติดตามผลแลป ก่อนที่แพทย์หรือพยาบาล ลงตรวจผู้ป่วยที่ รพ.สต. ทำให้การบริการรวดเร็วขึ้น

2) พัฒนาระบบ intranet / internet

- มีการบริการจองรถ ห้องประชุม เพื่อสะดวกต่อการบริหารจัดการของ หน่วยงานบริหารในการเตรียมอุปกรณ์ หรือจัดเตรียมห้องประชุม และสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ที่ไม่ต้องไปเดินไปเขียนลงในสมุด

4.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ

1) การพัฒนาระบบงาน 43 แพ้ม เนื่องจากด้วยปี 2558 นโยบาย ของกระทรวงได้เน้นการพัฒนาข้อมูลให้สมบูรณ์และส่งในรูปแบบ 43 แพ้ม การดำเนินการต้องเชิญคณะทำงาน

IT ร่วมในการพัฒนา และจัดอบรม ชี้แจงแต่ละแฟ้ม ในการลงรายละเอียดข้อมูล อีกทั้งสามารถตอบโจทย์ได้ทั้งการส่งออกข้อมูล ไปยัง สปสช. สสจ. และ กระทรวง

2) พัฒนาระบบงาน เว็บไซต์ที่ม IM เพื่อตอบสนองการใช้งานข้อมูล จากฐานสารสนเทศ ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ หรือพัฒนาในส่วนงานต่าง ๆ

5. แผนพัฒนาต่อเนื่อง

การพัฒนาคุณภาพ	กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	ตัวชี้วัด
1. หน่วยงานมีรายงานที่สามารถค้นหาได้ตัวเองทันเวลา	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำ ข้อมูล/รายงาน ตามความต้องการของหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานเข้าไปใช้ข้อมูลได้ทันเวลา และถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ● หน่วยงานที่บุคลากรสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล ภายในตามที่กำหนด ผ่านทางระบบเครือข่าย สารสนเทศของโรงพยาบาล ร้อยละ 80
2. จัดทำระบบ Server Main สู่อระบบ DataBase Toku Db	<ul style="list-style-type: none"> ● ติดตั้งระบบสำรองข้อมูล ● มีการโอนถ่ายข้อมูลที่รวดเร็วขึ้น ● สามารถใช้ Server Slave ได้ในเวลาจำกัด กรณี Server Main มีปัญหา ● มีการเรียกใช้งานข้อมูลเร็วขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ● การกู้คืนระบบฐานข้อมูลเวาระเบียบ กรณีขัดข้องได้ภายในเวลาที่กำหนดไม่เกิน 15 นาที
3. ระบบ PaperLess OPD	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อลดขั้นตอน และลดความเสี่ยงด้าน OPD Card การสูญหาย ● ศึกษา ระบบ งาน OPD ● ศึกษาผลดี ผลเสีย 	<ul style="list-style-type: none"> ● อุบัติการณ์ความเสี่ยงต่อต้านข้อมูลเวาระเบียบสามารถแก้ไขได้