

Service Profile

หน่วยงาน กลุ่มงานเวชศาสตร์ครอบครัวและบริการด้านปฐมภูมิ โรงพยาบาลกันตัง
 หน่วยงาน งานระบบกำจัดของเสีย (บ่อบำบัดน้ำเสียและการจัดการขยะ)

1. บริบท (Context)

ระบบบำบัดน้ำเสียโรงพยาบาลกันตังเป็นแบบบ่อเติมอากาศ(บ่อผึ่ง) น้ำทิ้งจากหน่วยงานต่างๆจะไหลลงสู่ท่อรวมน้ำเสียแล้วไหลสู่บ่อพักน้ำเสีย สูบน้ำเสียไปยังบ่อผึ่งที่ 1 ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งมีเครื่องเติมอากาศ จากนั้น น้ำเสียไหลไปยังบ่อผึ่งที่ 2 แล้วไหลไปยังบ่อเล็กซึ่งเป็นบ่อเติมคลอรีนก่อนปล่อยออกสู่ชุมชน มีผู้ดูแลระบบปฏิบัติงานประจำ 1 คน เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน(วุฒิการศึกษาปริญญาตรีวิชาชีพและวุฒิและความปลอดภัย)1คน ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน มีการขึ้นเวรในวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ 1คน กรณีมีคนลา มีเจ้าหน้าที่งานสวนปฏิบัติงานแทนซึ่งผ่านการอบรมงานIC และงานบ่อบำบัดน้ำเสีย ปริมาณงานของระบบบำบัดน้ำเสีย ปริมาณน้ำเสียที่เข้าสู่ระบบเฉลี่ยวันละ 35 ลูกบาศก์เมตร

ระบบกำจัดขยะ ผู้ปฏิบัติและผู้รับผิดชอบงานการจัดการขยะรับผิดชอบร่วมกับงานบ่อบำบัดน้ำเสีย กระบวนการทำงานเริ่มจากทุกหน่วยงานมีการคัดแยกขยะตามแนวปฏิบัติของโรงพยาบาล

ก. หน้าที่และเป้าหมาย

มีระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพ น้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดมีค่ามาตรฐานตามที่หน่วยราชการกำหนด มีกระบวนการในการกำจัดขยะติดเชื้อและขยะอันตรายอย่างเหมาะสม เอื้อต่อการส่งเสริมสุขและพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

ข. ขอบเขตการบริการ (Scope of service)

1. ให้บริการกำจัดขยะในโรงพยาบาล

- ขยะทั่วไปมีหน่วยงานเทศบาลอำเภอกันตังรับไปกำจัดโดยวิธีฝังกลบที่ ต.คลองขี้ล้อมห่างจากรพ.ประมาณ 10 กิโลเมตร
- ขยะติดเชื้อกำจัดโดยการจ้างบริษัทการจัดการสิ่งแวดล้อมภาคใต้ (2009) ซึ่งตั้งอยู่ อ.หนองจิก จ.ปัตตานี ระยะทางโดยประมาณ 263 กิโลเมตร จากรพ.กันตังจ่ายต่อสอบตรวจซึ่งมี สคร.12จ.ยะลา เข้าไปตรวจสอบและรายงานผลส่งมาให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและโรงพยาบาล
- ขยะอันตรายนำไปเก็บในถังดำ (safety tank) ซึ่งประยุกต์ใช้ขึ้นมาใหม่เนื่องจากก่อนหน้านี้มีปัญหาเรื่องน้ำซึมเข้าไปให้บ่อเก็บขยะอันตราย
- ขยะรีไซเคิล ขายให้กับบริษัททวงศพานิช
- ขยะเศษอาหารนำไปเลี้ยงสุกรซึ่งการประกอบอาหารในรพ.ให้เอกชนเข้ามาประมูล

2. ให้บริการบำบัดน้ำเสียจากทุกหน่วยงานในโรงพยาบาล

ค. ความต้องการของผู้รับผลงานสำคัญ

น้ำทิ้งจากบ่อบำบัดน้ำเสียเมื่อปล่อยออกไปสู่ชุมชนต้องปลอดภัย มีจัดการในการกำจัดขยะติดเชื้อและขยะอันตรายอย่างเหมาะสมร่วมมือกับชุมชนและองค์กรอื่นๆ ดำเนินการพิทักษ์ปกป้องและปรับปรุงสิ่งแวดล้อม

ลูกค้าภายใน

ฝ่าย/หน่วยงาน	ความต้องการของผู้รับผลงาน
กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน	การประสานงานที่ชัดเจน ได้ข้อมูลที่ต้องการ ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงาน มีการทบทวนและปรับแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและบริบทของหน่วยงาน
งาน IC	ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง
งานการเงิน	ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง และตรงต่อเวลา
เจ้าหน้าที่ รพ.กันตัง	ไม่มีขยะตกค้าง

ลูกค้าภายนอก

ฝ่าย/หน่วยงาน	ความต้องการของผู้รับผลงาน
เทศบาลอำเภอกันตัง	ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน, ยาม มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่นแสงสว่างบริเวณเก็บขยะในช่วงเช้ามืด
บ.เอกชน siamgreentech engineering co.,Ltd	ได้รับการประสานงานที่ชัดเจน และตรงต่อเวลา

ความต้องการในการประสานงานภายในที่สำคัญ

หน่วยงานที่ต้องการประสานงาน	ความต้องการการประสานงาน
งานการเงิน	โทรศัพท์สอบถามการเบิก-จ่ายเงิน

ง. ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ

งานบำบัดน้ำเสียได้มาตรฐาน ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ ไม่มีผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม และกระบวนการในการกำจัดขยะติดเชื้อและขยะอันตรายอย่างเหมาะสม ไม่มีผลกระทบต่อชุมชน.

จ. ความท้าทายและความเสี่ยงที่สำคัญ

ความท้าทาย

1. ไม่เกิดอันตรายจากการทำงาน
2. มีผู้ดูแลระบบบำบัดน้ำเสียและการจัดการขยะปฏิบัติงานประจำเพียง 1 มีการกำหนดตารางการปฏิบัติงานขึ้น การทำงานจะเป็นระบบ
3. คุณภาพน้ำทิ้งต้องผ่านมาตรฐานทุกพารามิเตอร์

ความเสี่ยงที่สำคัญ

1. ผู้ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อการติดเชื้อจากการทำงาน
2. ผู้ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อจากการทำงาน
3. มีผู้ปฏิบัติงานเพียงคนเดียวหากมีการหยุดงานกะทันหันโดยไม่มีการบอกเพื่อนร่วมงาน อาจทำงานให้งานมีปัญหาได้
4. บริษัทเอกชนที่มารับขยะมีเพียงบริษัทเดียวหากมีปัญหาด้านพาหนะทำให้การมารับขยะเกิดล่าช้า

5. ผู้ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อสารเคมี (คลอรีน)
6. คุณภาพน้ำไม่ผ่านมาตรฐาน

ฉ. ปริมาณงานและทรัพยากร(คน เทคโนโลยี เครื่องมือ)

ปริมาณงาน

1.งานสวนและสนาม

- ตัดหญ้า ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ่อบำบัดน้ำเสียเป็นประจำ
- ตัดไขมัน บ่อดักไขมันทุกวันศุกร์

2. งานระบบบำบัดน้ำเสีย

- วัดค่า เป็นประจำทุกวัน
- วัดค่าคลอรีนเป็นประจำทุกวัน
- วัดค่าออกซิเจนในน้ำ เป็นประจำทุกวัน
- ส่งตรวจคุณภาพน้ำประปา/น้ำดื่ม (2 ครั้ง/ปี)
- ส่งตรวจคุณภาพน้ำทิ้ง 3 ครั้ง/ปี
- ตักวัชพืชในบ่อบำบัด เป็นประจำทุกวัน

4.งานกำจัดขยะ

- จัดเก็บขยะติดเชื้อ ทุกวัน
- จัดเก็บขยะทั่วไป ทุกวัน
- ทำความสะอาดที่พักขยะ รถขนขยะติดเชื้อ /ถังขยะ (3 ครั้ง/สัปดาห์)

ปริมาณงาน	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
ปริมาณขยะทั่วไป	46,811	33,065	34,741	29,998
ปริมาณขยะติดเชื้อ	9,865	9,644	10,543	13,407
ปริมาณขยะรีไซเคิล	9494.9	9,773	6,382.5	6,998

- **ด้านบุคลากร** : จำนวนบุคลากรในงานอนามัยสิ่งแวดล้อม 3 คน ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข 1 คน ตำแหน่งเจ้าพนักงานเภสัช(ป.ตรี เอกอาชีวอนามัยและความปลอดภัย 1คน ลูกจ้างชั่วคราวตำแหน่งเกษตรพื้นฐาน 1 คน ปฏิบัติงานในเวลาราชการทุกคน ส่วนนอกเวลาราชการปฏิบัติงานเวรเข้าสัปดาห์ละ 1 คนนอกจากนี้จะมีพนักงานสวนที่ผ่านการอบรม ICและผ่านการอบรมการดูแลระบบบำบัดน้ำเสียมาช่วยในวันหยุดและวันลา
- **ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์** : มีเครื่องตัดหญ้าแบบสะพาย 1 เครื่อง , ชุดทดสอบน้ำประจำวันและอุปกรณ์ป้องกันตนเองอย่างครบถ้วน
- **ด้านเทคโนโลยี** : ภายในทีมงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง สามารถจัดเก็บข้อมูลหน่วยงานได้ดี

ฉ. ศักยภาพและข้อจำกัดในด้านผู้ปฏิบัติงาน(คน เครื่องมือ เทคโนโลยี)

ด้าน	ศักยภาพ	ข้อจำกัด
ผู้ปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีผู้ควบคุมดูแลผู้ปฏิบัติงานอีกที่หนึ่งหากมี ปัญหาสามารถปรึกษาและช่วยแก้ปัญหาให้ได้ - ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดีทำให้การขอความร่วมมือเป็นไปด้วยความราบรื่น -ผู้ปฏิบัติงานมีประสบการณ์ในการทำงาน เป็นลูกจ้างมาก่อนทำให้มีความรับผิดชอบต่อ งานสูง 	<ul style="list-style-type: none"> - ทั้ง 2ระบบมีผู้ดูแลเพียงคนเดียว
เครื่องมือ	<ul style="list-style-type: none"> - ตู้ควบคุมไฟฟ้า 1 - เครื่องเติมคลอรีนอัตโนมัติ 1 ตัว - มีจุดพักขยะ 2จุด - มีห้องเก็บขยะติดเชื้อ - มีห้องเก็บขยะทั่วไป - มีห้องทำงานเป็นสัดส่วน - มีห้องน้ำแยกเป็นสัดส่วน 	<ul style="list-style-type: none"> - หากเกิดเหตุขัดข้องต้องรอช่างจากภายนอกมาแก้ไขทำให้เกิดการล่าช้า

แผนภูมิกระบวนการทำงาน (รวมทั้งความเสี่ยงและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน)
กระบวนการของหน่วยงาน (Top down flow chart)

ระบบบำบัดน้ำเสีย

กระบวนการงานหลัก	กระบวนการงานย่อย
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">1. น้ำเสียจากทุกจุด</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - วางระบบเส้นทางน้ำไหล - ตรวจสอบท่อส่งน้ำเสีย - ตักไขมันในบ่อดักไขมัน - ตรวจสอบบ่อรับน้ำทิ้ง
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">2. บ่อรวมน้ำเสีย</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบการทำงานของตู้ควบคุม - เก็บขยะออกจากตะแกรงดักขยะ - สูบน้ำเสียของบ่อโดยระบบอัตโนมัติ
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">3. การบำบัดน้ำเสียบ่อผิวดังที่ 1</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ตักสาหร่ายออกจากบ่อ - เติมอากาศโดยใช้ใบพัดตีน้ำ - กำจัดวัชพืชรอบๆบ่อ
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">4. การบำบัดน้ำเสียบ่อผิวดังที่ 2</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ตักสาหร่ายออกจากบ่อ - กำจัดวัชพืชรอบๆบ่อ
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">5. บ่อเติมคลอรีนบ่อที่ 3</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เตรียมสารละลายคลอรีน - ตักสาหร่ายออกจากบ่อ - กำจัดวัชพืชรอบๆบ่อ - เก็บตัวอย่างน้ำเพื่อตรวจหาค่า ออกซิเจน, ค่าคลอรีน, ค่า pH.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">6. ปล่อยน้ำออกจากระบบบ่อบำบัด</div>	<ul style="list-style-type: none"> - เก็บตัวอย่างน้ำส่งตรวจวิเคราะห์ 3 เดือนครั้ง - หาแนวทางแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาค่าน้ำเกินมาตรฐาน

ระบบบำบัดน้ำเสีย

กระบวนการ	ความเสี่ยงที่พบ/หรืออาจเกิด	แนวทางป้องกัน
น้ำเสียจากทุกจุด	<ul style="list-style-type: none"> - น้ำเสียไม่ลงระบบบำบัด - ท่อน้ำทิ้งมีรอยรั่ว - พนักงานทำความสะอาดผู้ปฏิบัติงานขยะลงในโถส้วม 	<ul style="list-style-type: none"> - วางระบบท่อน้ำเสียและน้ำสาธารณะ, น้ำธรรมชาติออกจากกันอย่างชัดเจน - มีการทำ ENV. นำปัญหาที่เกี่ยวกับบำบัดน้ำเสียมาปรับปรุงแก้ไข
บ่อรวมน้ำเสีย	<ul style="list-style-type: none"> - มีเศษขยะลงในบ่อ เช่น หลอดกาแฟ, ฝ้านามัย, ซ้อนพลาสติก - สารเคมีเข้าในระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความรู้กับพนักงานทำความสะอาด
การบำบัดน้ำเสียบ่อฝิ่งที่ 1 การบำบัดน้ำเสียบ่อฝิ่งที่ 2	<ul style="list-style-type: none"> - มีตะไคร้ขึ้นมากเกินไปทำให้ปริมาณแสงแดดส่องไม่ถึงน้ำ - เครื่องสูบน้ำชำรุด - อุบัติเหตุจากการทำงาน - ไฟฟ้าดับ 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน - กำหนดแนวทางการบำรุงรักษาอุปกรณ์
บ่อเติมคลอรีนบ่อที่ 3	<ul style="list-style-type: none"> - คลอรีนน้ำหมด - ปิ้มคลอรีนเสีย - เจ้าหน้าที่ได้รับสารเคมี 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดเตรียมคลอรีนน้ำ 10 % ให้เพียงพอ - กำหนดปริมาณคงคลัง - กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสารเคมี - จัดซื้อคลอรีนแห่งสำรอง
ปล่อยน้ำออกจากระบบบำบัด	<ul style="list-style-type: none"> - น้ำไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน - น้ำยาทดสอบคุณภาพน้ำประจำวันหมด 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความรู้แม่บ้านพนักงานทำความสะอาด - ตรวจสอบวิเคราะห์ผลน้ำประจำวันหากมีปัญหาให้แจ้งผู้ควบคุม

กระบวนการของหน่วยงาน (Top down flow chart)

การจัดการขยะ

กระบวนการงานหลัก	กระบวนการงานย่อย
<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">1.การเตรียม</div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">↓</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> - เตรียมอุปกรณ์ในการกำจัดขยะ ถังขยะ,รถเข็นขยะ ชุดปฏิบัติงาน - เตรียมผู้ปฏิบัติงานโดยการให้ความรู้เจ้าหน้าที่และพนักงานทำความสะอาด - กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน - กำหนดสีของถังและสีของถังขยะให้ถูกต้องกับขยะที่ใส่
<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">2. จัดเก็บขยะตามหน่วยงาน</div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">↓</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดแยกขยะแต่ละประเภทให้ถูก - กำหนดเวลาในการจัดเก็บขยะตามหน่วยงาน - ตรวจสอบสภาพถังขยะ การทำความสะอาดถังขยะ - ตรวจสอบการทิ้งขยะให้ถูกประเภทถูกสีถูกต้อง
<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">3. จัดเก็บขยะ</div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">↓</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดเส้นทางการขนขยะเป็นแบบ ONE WAY - กำหนดเวลาในการปฏิบัติงาน - เก็บขยะจากหน่วยงานไปไว้ที่โรงพักขยะ - ลำเลียงขยะโดยใช้รถเข็น - การทำความสะอาดรถเข็นขยะ
<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">4. โรงพักขยะ</div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">↓</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดเก็บขยะให้ถูกประเภทเพื่อความสะดวกในการนำไปกำจัด - ทำความสะอาดถังขยะและพื้นห้อง
<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">5. กำจัดขยะ</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> - ขยะทั่วไปซึ่งน้ำหนักก่อนนำไปเก็บที่เก็บขยะ เทศบาลนำไปกำจัดทุกเช้า - ขยะอันตรายนำไปเก็บในถังดำ (safety tank) บริเวณเดียวกับโรงเก็บขยะ - ขยะรีไซเคิลจัดทำเป็นธนาคารขยะ พนักงานสวนเป็นรับผิดชอบแล้วมีบริษัทเอกชนมารับซื้อ - ขยะติดเชื่อนำไปรวบรวมที่เก็บขยะมีการชั่งน้ำหนักก่อนส่งไปกำจัด

4. 4 กระบวนการหรือระบบงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

กระบวนการ	ความเสี่ยงที่พบ/หรืออาจเกิด	แนวทางป้องกัน
การเตรียม	<ul style="list-style-type: none"> - ถังขยะชำรุด - ล้อถังชำรุด - ถังขยะฉีกขาด - ผู้ปฏิบัติงานไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ทำแผนงบประมาณประจำปี - มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ - ให้ความรู้เจ้าหน้าที่และชี้ให้เห็นถึงอันตรายของเชื้อโรค - ปรับปรุงโครงสร้างของที่พักมูลฝอยติดเชื้อฝอย ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 พื้น : ปูกระเบื้องเรียบ ง่ายต่อการทำความสะอาด 1.2 ผนัง : กรู ตาข่ายเหล็ก กรูมุงลวด ป้องกันสัตว์ แมลง 1.3 เพดาน : ติผ้าแผ่นเรียบให้มิดชิด 1.4 ห้องอาบน้ำ: จัดทำห้องอาบน้ำ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอย 1.5 ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า: จัดทำห้อง และมีที่เก็บอุปกรณ์ป้องกัน สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอย 1.6 อ่างล้างมือ : ติดตั้งอ่างล้างมือสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ลงสู่ระบบบำบัดน้ำเสียของโรงพยาบาล 2. มีการจัดเตรียมภาชนะ สำหรับรองรับมูลฝอยติดเชื้อและภาชนะรองรับมูลฝอยอันตรายให้ได้ตามมาตรฐานกระทรวงอย่างเพียงพอ (โดยบริษัทที่ทำการรับเหมากำจัดมูลฝอยเป็นผู้จัดเตรียม) 4. กำหนดเส้นทางและเวลาเคลื่อนย้ายมูลฝอยที่แน่นอน 5. กำหนดให้มีการทำความสะอาด รถขนส่งมูลฝอยทุกวันหลังจากเสร็จภารกิจ
จัดเก็บขยะตามหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดขยะผิดประเภท - พนักงานทำความสะอาดไม่ทำตามแนวทางปฏิบัติ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดเส้นทางและเวลาเคลื่อนย้ายมูลฝอยที่แน่นอน 2. กำหนดให้มีการทำความสะอาดถังขยะติดเชื้อ 3. จัดทำแนวทางปฏิบัติ 4. ผู้รับผิดชอบได้รับการอบรมงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ในเรื่องวิธี ปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อและการแพร่กระจายเชื้อ การใช้เครื่องป้องกัน 5. มีการนิเทศกำกับการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอย ให้ปฏิบัติตามหลักการป้องกันการติดเชื้อและการแพร่กระจายเชื้อ โดยงาน IC

กระบวนการ	ความเสี่ยงที่พบ/หรืออาจเกิด	แนวทางป้องกัน
<p>จัดเก็บขยะ</p> <p>- กำหนดเส้นทางการขนขยะเป็นแบบ ONE WAY</p> <p>- กำหนดเวลาในการปฏิบัติงาน</p> <p>- เก็บขยะจากหน่วยงานไปไว้ที่โรงพักขยะ</p> <p>- ลำเลียงขยะโดยรถเข็นขยะ</p> <p>การทำความสะอาดสะอาดถึงและรถเข็นขยะ</p>	<p>- ผู้ปฏิบัติงานหยุดงานกะทันหัน</p> <p>- ล้อถังขยะชำรุด</p> <p>- ผู้ปฏิบัติงานมีอาการปวดเมื่อยจากการทำงาน</p> <p>- ผู้ปฏิบัติติดเชื้อจากการปฏิบัติงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอย อาบน้ำเปลี่ยนเสื้อผ้าหลังเสร็จภารกิจทุกวัน มีการนิเทศกำกับกรปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอย ให้ปฏิบัติตามหลักการป้องกันการติดเชื้อและการแพร่กระจายเชื้อ โดยงาน IC หลังเสร็จกิจกรรมของแต่ละรอบให้ทำความสะอาดอุปกรณ์ป้องกัน อาบน้ำเปลี่ยนเสื้อผ้า หลังเสร็จกิจกรรมของแต่ละวัน ล้างทำความสะอาดบริเวณที่พักมูลฝอยติดเชื้อ

2.กระบวนการสำคัญ (Key Performance)

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ (Process requirement)	สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ (Process requirement)
งานบำบัดน้ำเสีย		
1. ผู้ดูแลระบบปลอดภัย	ผู้ดูแลระบบบำบัดน้ำเสียและระบบจัดการขยะมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	<ol style="list-style-type: none"> อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเท่ากับ 0% อัตราการติดเชื้อจากการทำงานเท่ากับ 0% ผู้ปฏิบัติงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี ปีละ 1 ครั้ง
2. ระบบการทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดภาระการทำงานของระบบ ลดการชำรุดของระบบ 	<ol style="list-style-type: none"> จำนวนอุบัติเหตุร้ายแรง ระบบหยุดทำงานเกิน 24 ชม. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามแนวทางการตรวจสอบ ดูแลบำรุงรักษาตามแผนที่กำหนดไว้

3. น้ำทิ้งที่ผ่านมาตรฐาน กระบวนการ ในการกำจัดขยะติดเชื้อและขยะ อันตรายอย่างเหมาะสม ไม่มี ผลกระทบต่อชุมชน.	1. เพื่อให้น้ำทิ้งจากระบบบำบัด น้ำเสียผ่านตามเกณฑ์ มาตรฐาน 2. เพื่อให้น้ำเสียที่ปล่อยออกไปสู่ ชุมชนไม่มีผลกระทบต่อ การ คุณภาพชีวิต 3. เพื่อให้ระบบการจัดการขยะ ในหน่วยงานถูกต้อง	1. คุณภาพน้ำทิ้งจากระบบ บำบัดน้ำเสียผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน 2. จำนวนข้อร้องเรียนเท่ากับ0 3. อัตราการทิ้งขยะถูกต้องไม่ต่ำ กว่า 80%
งานกำจัดขยะมูลฝอย		
ระบบการทำงาน	1. ระบบทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ปัญหาได้รับการ แก้ไขอย่างทันทั่วทั้งที่ 2. ระบบการทำความสะดวกมี ประสิทธิภาพ ลดลดการแพร่ เชื้อโรค	ไม่พบข้อร้องเรียนจากชุมชน

3. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระดับที่ปฏิบัติได้			
		2556	2557	2558	2559
1. จำนวนครั้งของอุบัติเหตุ/ข้อ ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการมูล ฝอย	≤ 5 ครั้ง/ปี	2	1		
	0	0	0		
	0	0	0		
2. จำนวนข้อร้องเรียนจากชุมชน					
3. ไม่พบอุบัติเหตุบุคลากรได้รับ อันตรายจากขยะ					

5.แผนพัฒนาต่อเนื่อง งานระบบบำบัดน้ำเสีย

จัดทำแผนพัฒนาต่อเนื่องที่นอกเหนือจากแนวทางปฏิบัติซึ่งยึดถือเป็นงานประจำที่ต้องปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอในปีงบประมาณ 2560 ดังนี้

แผนการพัฒนา	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลา
1. แผนการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำที่ส่งตรวจห้องปฏิบัติการกรมอนามัย	1. เพื่อการตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ได้มาตรฐาน	4 ครั้ง/ปี	ต.ค59-ก.ย.60
2. ล้างและลอกคราบย่น้ำรอบอาคาร	2. เพื่อทำความสะอาดคราบย่น้ำลดการอุดตัน	1ครั้ง/ปี	ต.ค59-ก.ย.60

งานระบบกำจัดขยะ

จัดทำแผนพัฒนาต่อเนื่องที่นอกเหนือจากแนวทางปฏิบัติซึ่งยึดถือเป็นงานประจำที่ต้องปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ในปีงบประมาณ 2558 ดังนี้

แผนการพัฒนา	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลา
1. จัดซื้อจัดจ้างรถเข็นขยะในอาคาร	1. เพื่อลดการกระจายเชื้อและปฏิบัติตามแนวทางที่ถูกต้อง	1 คัน	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2. อบรมเจ้าหน้าที่ ในเรื่องการสวมอุปกรณ์ป้องกันตนเองและการจัดเก็บ รวบรวมขยะมูลฝอยที่ถูกต้อง	2. เพื่อทบทวนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและปลอดภัยจากเชื้อโรค	1ครั้ง/ปี	มิถุนายน ร่วมกับงาน IC